

Service- & onderhoudscontract

Na de plaatsing van zonnepanelen op uw dak wilt u uiteraard zo lang mogelijk profiteren van een optimaal werkend systeem. Bij Copernico Zonne-energie installeren wij uitsluitend duurzame zonnepanelen en omvormers met bewezen hoge prestaties en betrouwbaarheid.

Ongeacht het type systeem dat u heeft, is het blijven volgen van de energieopbrengst een slimme keuze. Door regelmatig inzicht te houden in de prestaties van uw installatie, kunt u tijdig inspelen op eventuele afwijkingen en zo op de lange termijn het hoogste rendement behalen.

Als u een Service- & onderhoudscontract bij Copernico Zonne-energie af sluit dan houden wij uw systeem actief in de gaten. Dan kunnen wij voor u tijdig inspelen op eventuele afwijkingen en geven wij u een bericht in geval van een storing,

Actieve monitoring



Periodiek updaten van de software



Eerste lijns-ondersteuning



Garantie-ondersteuning



Servicebezoek op locatie



Onderdelen uit eigen voorraad



Voorrang op servicebezoeken



Geen voorrijkosten 1ste uur gratis



Kosten €150,- per jaar



Actieve monitoring

Uw zonnestroominstallatie wordt actief door ons gemonitord om een optimale werking en maximale opbrengst te waarborgen. Door middel van geavanceerde monitoringsoftware zijn wij in staat om fouten en storingen vroegtijdig te detecteren.

Wij controleren uw systeem op regelmatige basis en melden geconstateerde storingen binnen twee werkdagen na detectie. Dankzij deze bewaking kunnen wij afwijkingen op verschillende niveaus herkennen — van de uitval van één enkel zonnepaneel tot een volledige systeemonderbreking.

Indien een storing wordt vastgesteld, nemen wij contact met u op om het probleem te bespreken en een passende oplossing te bieden. In sommige gevallen kan een storing op afstand worden geanalyseerd en verholpen. Soms is een service-bezoek op locatie noodzakelijk, dan plannen wij in overleg met u een bezoek in om het probleem zo snel mogelijk te verhelpen.



Software-updates

Om de prestaties en betrouwbaarheid van uw zonnestroominstallatie verder te verbeteren, voeren wij periodiek een software-update uit voor uw systeem uit. Tijdens een update blijft uw installatie gewoon stroom produceren. In sommige gevallen kan de verbinding met het online portaal tijdelijk onderbroken zijn. Tevens zorgen we ervoor dat alles volgens de geldende regels blijft werken en kan samenwerken met nieuwe producten.



Eerste lijns-ondersteuning

Bij vragen of storingen kunt u rekenen op onze eerste lijns-ondersteuning, zij kunnen u in contact brengen met onze ervaren experts. Onze experts beschikken over uitgebreide kennis van zonnestroomsystemen en aanverwante software, waardoor zij snel en deskundig kunnen beoordelen wat er aan de hand is.



Servicebezoek op locatie

Wij streven ernaar om eventuele vragen of storingen zo efficiënt mogelijk voor u op te lossen. In sommige gevallen is een bezoek op locatie noodzakelijk.

Wanneer sprake is van een garantievrage, nemen wij rechtstreeks contact op met de fabrikant van het betreffende onderdeel om de afhandeling te verzorgen.

Als onderdeel van onze service ontvangt u éénmaal per jaar kosteloos:

- de voorrijkosten voor een servicebezoek; en
- één uur arbeidsloon voor werkzaamheden op locatie.

Eventuele extra uren of vervolgbezoeken worden conform de geldende servicetarieven in rekening gebracht.

Ons arbeidsloon bedraagt 85 euro per uur. Voorrijkosten 35 euro (binnen een 15 km. gebied, daar buiten op aanvraag). Evt parkeerkosten worden doorbelast.



Garantie-ondersteuning

Indien een geconstateerde storing of fout onder de installatiegarantie valt, worden geen kosten in rekening gebracht voor herstel of vervanging. Gedurende de looptijd van de installatiegarantie (2 jaar) worden tevens geen kosten berekend voor het leveren van productgarantie.

Indien de installatiegarantie is verlopen, maar het defecte onderdeel nog wel onder productgarantie van de fabrikant valt, verzorgen wij de afhandeling van de vervanging met de fabrikant. In dat geval worden de arbeidskosten voor demontage en montage van het vervangende product in rekening gebracht; het vervangende product zelf wordt kosteloos geleverd.

Leveringsvoorwaarden

- **Internet:** Wij kunnen alleen een onderhoudscontract aanbieden wanneer uw omvormer verbonden is met het internet. Indien er geen (goede) verbinding is dan zullen wij een **SolarEdge** gateway en evt. een versterker plaatsen a 75 euro.
- **Geschikte omvormers:** De omvormer in het zonnestelsel is van het merk **SolarEdge** of **Enphase**.
- **Looptijd:** De looptijd van het contract bedraagt 1 jaar vanaf het moment dat u het contract met ons bent aangegaan. Het contract wordt jaarlijks met een jaar verlengd. Ingaand per 1e van de nieuwe maand.
- **Opzegtermijn:** Als u wilt opzeggen, geef dit dan minimaal een maand voor het begin van het volgende contractjaar aan. Bijvoorbeeld: als uw nieuwe contracttermijn in zou gaan op 1 januari, dan hebben we uw opzegging uiterlijk 30 november nodig.
- **Betaling:** Facturatie vindt plaats op jaarlijkse basis. We kunnen hier jaarlijks een prijsindexatie toepassen conform de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS.
- **Privé installaties:** Niet meer dan 50 zonnepanelen. Voor grotere installaties op aanvraag.
- **Externe installatie:** indien de installatie niet door Copernico geïnstalleerd is zullen wij bij ons eerste bezoek een nulmeting doen.

Extra opties:

- **Aanvullend:** Uitgebreide inspectie van uw systeem op locatie.
 - ⊕ **1x / 5 jaar Conform verzekeringseisen (ons advies)**
 - ⇒ Controleren op de juiste werking van de omvormer
 - ⇒ Doormeten van het systeem (o.a. stringspanning en isolatieweerstand)
 - ⇒ Visuele inspectie van de gehele installatie
 - ⇒ Opmaken van een inspectierapport

Kosten: 195 euro + voorrijkosten



Copernico Zonne-energie B.V.

Klingelbeekseweg 67
6862 VS Oosterbeek

www.copernico.nl
info@copernico.nl

085 0132020

Bank: NL 51 BUNQ 205 888 3705

Ja, ik kies voor een service- & onderhoudscontract met Copernico Zonne-energie B.V.

Naam: _____

Adres: _____

Postcode en plaats: _____

E-mailadres: _____

Telefoonnummer: _____

Uitgebreide inspectie van uw systeem

Door ondertekening bevestigt ondertekende dat hij/zij:

- akkoord te gaan met de voorwaarden zoals opgenomen in het servicecontract;
- dat de verstrekte gegevens juist en volledig zijn.

Plaats: _____

Datum: ____ / ____ / _____

Handtekening:
